

MBW Profile

Malutkie 7B,
97-505 Dobryczyce

www.przypodlogowelistwy.com
zamowienia@przypodlogowelistwy.com
tel. 506 573 078, 661 264 984



Karta gwarancyjna

Konserwacja

- Listwa przypodłogowa MBW Profile odznacza się wysoką higienicznością i jest łatwa w pielęgnacji.
- Dla codziennej pielęgnacji wystarczy odkurzenie lub zamiecenie listew.
- Widoczne ślady lub mocne zabrudzenia należy po prostu zmyć wilgotną szmatką z dodatkiem płynu. Prosimy zwrócić uwagę, aby ścierka była dobrze wyżęta. W żadnym wypadku nie używać mokrych szmat, mopów lub też poddawać listwy działaniu wody.
- Rozlane płyny natychmiast wytrzeć. W żadnym wypadku nie stosować past, wosków, środków polerskich lub proszków, mleczek do czyszczenia.
- Większe zanieczyszczenia oraz plamy można łatwo usunąć za pomocą wody i płynu do mycia.

Gwarancja

- Na sprzedane listwy udziela się gwarancji na okres 12 miesięcy w zakresie odporności powierzchni dekoracyjnej na ścieranie w przypadku pomieszczeń mieszkalnych oraz przy zastosowaniu się do podanych zasad montażu, użytkowania i konserwacji.
- Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności z umową.

Warunki gwarancji

- W miejscu przetarcia warstwa musi być starta na powierzchni przynajmniej 1 cm² oraz musi być wyraźnie widoczna. Ślady starcia na brzegach listew nie są objęte gwarancją.
- listwy powinny zostać ułożone przy użyciu wyłącznie materiałów i narzędzi zalecanych przez producenta zgodnie z instrukcją układania.
- Gwarancja na listwy jest wykluczona w przypadku ułożenia jej w pomieszczeniach, które nie będą ogrzewane w okresie zimowym, w pomieszczeniach o wysokiej wilgotności takich jak np. sauna, łazienka, lub listew obciążeniom przewyższającym przewidziane dla danej klasy użyteczności.
- Reklamacje nie będą uwzględniane w przypadku zastosowania listew w pomieszczeniach o intensywności użytkowania wyższej niż podana przez producenta.
- Przed ułożeniem listew, jak i w trakcie ich układania, należy dokładnie kontrolować ich jakość i stan. Ułożenie listew, których wady były możliwe do ustalenia przed ułożeniem powodują utratę gwarancji.
- Inna, niezgodna z instrukcją eksploatacja, mechaniczne uszkodzenie lub konserwacja inna niż podano w instrukcji, wykluczają możliwość uzyskania świadczenia gwarancyjnego.
- Zgłoszenie reklamacji powinno nastąpić w miejscu zakupu, na piśmie i w ciągu 14 dni od wystąpienia wady, wraz z dostarczeniem poprawnie wypełnionej i podpisanej karty gwarancyjnej i oryginalnego rachunku oraz żądania Reklamującego. Do zgłoszenia należy dołączyć dokumentację zdjęciową. W zgłoszeniu należy określić: nazwę handlową, reklamowaną ilość, dekor, uzasadnienie reklamacji oraz adres do korespondencji i numer telefonu osoby upoważnionej do udostępnienia towaru do oględzin.
- Należy przechowywać dwie próbki z zakupionych listew (1 szt. z początku i 1 szt. z końca listwy o długości 20cm z pełnej szerokości), aby w przypadku ewentualnej reklamacji producent mógł przeprowadzić badania kontrolne.
- Okres gwarancji liczony jest od daty zakupu.
- Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności z umową.

Świadczenia gwarancyjne

- Świadczenia gwarancyjne obejmują wyłącznie zamianę listew wadliwych na wolne od wad. Żadne inne roszczenia nie będą uwzględniane.
- Materiał zamienny dostarczony zostanie bezpłatnie do właściwego miejsca zakupu.
- Jeżeli produkt nie znajduje się już w ofercie, wówczas klient dokonuje wyboru z aktualnego asortymentu ale o zbliżonych parametrach technicznych.